

## REGLEMENT

### 1. Algemene Bepalingen

- 1.1. Een abonnement wordt voor tenminste 1 kalenderkwartaal aangegaan. Het abonnement is persoonlijk en kan niet worden overgedragen.
- 1.2. De zwemactiviteiten kunnen op elke gewenste datum aanvangen. U betaalt dan de resterende dagen van het lopende kalenderkwartaal plus het eerstvolgende kalenderkwartaal en inschrijfgeld.
- 1.3. U kunt het abonnement beëindigen tenminste 1 maand voor het einde van een kalenderkwartaal. Indien wij de afmelding niet tijdig ontvangen, wordt het abonnement automatisch met 1 kalenderkwartaal verlengd.
- 1.4. Bij langdurige ziekte en/of afwezigheid kan in overleg met de eigenaar het abonnement tijdelijk worden stopgezet. Hiervoor gelden geen standaard regels; er worden individuele afspraken gemaakt. Andere bezoekers kunnen hier geen rechten aan ontleen. Er geldt te allen tijde een eigen risico van 3 lessen.
- 1.5. In geval van misdragingen houden wij ons het recht voor een abonnement te beëindigen. In dergelijke gevallen worden gedane betalingen gerestitueerd na aftrek van administratie- en eventuele reparatiekosten.
- 1.6. Voor recreatief zwemmen geldt dat wanneer de zwemtijd nodig is voor andere doeleinden, het abonnement door ons kan worden beëindigd. In dat geval wordt, in overleg met de betrokkenen, een vervangende zwemtijd of activiteit gezocht.
- 1.7. Het zwemmen in ons bad en het verblijf in het overige deel van de accommodatie geschiedt geheel op eigen risico. **Het is te allen tijde verboden alleen te zwemmen.**
- 1.8. Indien geen toezichthouder aanwezig is, dient u in geval van een calamiteit de eigenaar te waarschuwen. Een telefoon nummer van de eigenaar hangt op het raam aan de buitenzijde van het kantoor.
- 1.9. In geval van een calamiteit dient u te handelen conform de aanwijzingen van de toezichthouder, de eigenaar of conform de aanwijzingen op de alarmkaarten. Het zwembad beschikt over een geldige gebruiksvergunning en een ontruimingsplan.

### 2. Bepalingen van huishoudelijke aard

- 2.1. De kleedcabines zijn wisselcabines. Na het omkleden dient u uw kleding aan de daarvoor bestemde rekken te hangen. Tassen e.d. niet onder of in de kluisjes plaatsen.
- 2.2. De MIVA (minder validen) cabine is niet bedoeld voor regulier gebruik.
- 2.3. Persoonlijke bezittingen kunt u in kluisjes in de kleedruimte opbergen.
- 2.4. Elke bezoeker dient zich te houden aan de afgesproken zwemtijd en derhalve de zwemzaal niet binnen te gaan eerder dan 2 minuten voor aanvang van de zwemtijd.
- 2.5. In verband met hygiëne is afspoelen voor het zwemmen verplicht. Douchen na afloop is niet toegestaan. Uitzondering wordt gemaakt bij huidallergieën.
- 2.6. Het is verboden de ruimte na de kleedcabines en de zwemzaal met schoenen te betreden.
- 2.7. In de kleedruimte en de zwemzaal is het niet toegestaan eten en drinken te nuttigen.
- 2.8. In overleg is het mogelijk gebruik te maken van het aanwezige instructie- en spelmateriaal. Dit dient met zorg behandeld te worden. Eventuele schade dient gemeld te worden en wordt mogelijk in rekening gebracht.
- 2.9. Het is iedereen nadrukkelijk verboden verwarmingskranen, thermostaten, schakelaars en/of schakelpanelen te bedienen. Uitzondering geldt voor de plafondlift welke te gebruiken is door minder validen of door volwassen begeleiders.

### 3. Recreatief zwemmen (individuele reserveringen)

- 3.1 Recreatief zwemmen is mogelijk voor individuele personen van alle leeftijden. Beneden 18 jaar is recreatief zwemmen echter alleen mogelijk onder begeleiding van tenminste 1 volwassene.

- 3.2 Bij recreatief zwemmen worden niet meer dan 8 personen toegelaten. De individuele deelnemers hebben geen invloed op de samenstelling van de groep.
- 3.3 Bij verhindering is het niet toegestaan zich te laten vervangen door een ander.
- 3.4 Het incidenteel meebrengen van gasten is, zonder overleg vooraf, niet toegestaan.

#### **4. Recreatief zwemmen (groepsreserveringen)**

- 4.1. Voor personen die uitsluitend met een "eigen" groep willen zwemmen, bestaat de mogelijkheid voor een groepsreservering. Het reserveren per groep is mogelijk voor alle leeftijden, mits in de groep tenminste 1 volwassene aanwezig is. Deze volwassene dient tevens contactpersoon voor de groep te zijn.
- 4.2. De grootte van de groep wordt bepaald door de contactpersoon.
- 4.3. Betalingen door de groepsleden geschieden uitsluitend via de contactpersoon.
- 4.4. De kosten van niet benutte zwemtijden worden niet in mindering gebracht op het abonnement. Dit geldt ook bij ziekte of vakantie. Inhalen kan alleen na overleg met de eigenaar(s).

#### **5. Betalingen**

- 5.1 De kosten van een abonnement worden per kalenderkwartaal in rekening gebracht en dienen vooraf betaald te worden.
- 5.2 Betaling uitsluitend via automatische incasso. U ontvangt hiervoor een formulier bij uw eerste bezoek. Het verschuldigde bedrag wordt de eerste week van het nieuwe kalenderkwartaal afgeschreven.
- 5.3 Enige tijd voor het nieuwe kalenderkwartaal van start gaat, wordt u via het publicatiebord op de hoogte gebracht van het te betalen abonnementsgeld.
- 5.4 Abonnementsgelden worden in beginsel niet terugbetaald. Slechts in zeer uitzonderlijke situaties kunnen we overwegen om betaalde abonnementsgelden voor een deel te restitueren, en wel met dien verstande, dat 50% van niet benutte abonnementsgelden zal worden aangewend als schadeloosstelling voor de reservering.
- 5.5 Eventuele sluiting in verband met vakantie en/of feestdagen is niet in de berekening van de tarieven meegenomen. Deze dagen kunnen worden afgemeld en eventueel worden ingehaald.

#### **6 Inhalen**

- 6.1 Er bestaat geen "recht" op inhalen. Alleen als er voldoende inhaalplaatsen zijn, kunnen gemiste lessen worden ingehaald. Dit kan via het internetprogramma Zwemscore of in overleg met de eigenaar(s). Hiervoor moet u zich wel eerst afgemeld hebben. Inhaaltegoed dat niet benut is, vervalt na het beëindigen van het abonnement. Inhaaltegoeden worden niet verrekend en/of terugbetaald.

#### **7 Parkeren**

- 7.1 Parkeren bij voorkeur aan de achterzijde van het gebouw, in de parkeervakken gelegen aan de Dorpsweg of Keizerstraat of op de parkeerplaats bij het gemeentehuis. Gelieve niet te parkeren op het parkeerterrein of in de parkeervakken bij Kluspunt.